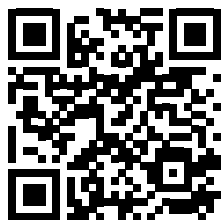


Thématique :



MAÎTRISER L'ACCOMPAGNEMENT À  
DOMICILE : ÉTABLIR UNE **RELATION**  
**PROFESSIONNELLE** ET HUMAINE



INSTITUT DE FORMATION FREEFORMA

VOTRE FORMATION CONTINUE

[iff-formation.fr](http://iff-formation.fr)

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

Grâce à cette formation vous apprendrez à **adapter votre communication**, qu'elle soit verbale ou non verbale, pour **comprendre** et **être compris**, même face à des situations délicates ou des personnalités variées.

Cette formation vous donnera les clés pour maintenir et encourager l'**autonomie physique, sociale et intellectuelle** des personnes, en veillant toujours à leur **confort** et à leur **environnement**.

Vous deviendrez un **interlocuteur privilégié**, capable de faire le lien avec les **autres professionnels intervenant**, assurant ainsi une prise en charge coordonnée et **bienveillante**.

Avec cette formation, vous développerez une posture **professionnelle irréprochable**, essentielle pour accompagner avec compétence et humanité.



**DURÉE :** 7h - 1 jour.

*Les demi-journées peuvent être consécutives, ou fractionnées selon les besoins et les contraintes de l'entreprise (planning, congés, etc.).*



**EFFECTIF**

6 à 15 personnes.



**PRÉREQUIS**

Aucun.



**INTERVENANT**

Formateur qualifié.



**PUBLIC CIBLÉ**

Tous publics.



**ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS**

**OBJECTIF 1 :**

Acquérir les notions du vieillissement, comprendre l'autonomie et la dépendance et analyser les différentes formes de relation entre soignant et soigné.

**CONTENU LIÉ :**

Les différentes définitions en lien avec le vieillissement, les différentes formes de relation entre patient, soignant et famille.

**OBJECTIF 2 :**

Comprendre les besoins de chacun dans l'accompagnement afin de développer une communication adaptée pour instaurer une relation de confiance.

**CONTENU LIÉ :**

Les besoins de chacun dans la relation de soin, les outils favorables à une communication de qualité.

**OBJECTIF 3 :**

Reconnaître les signes de fragilité chez la personne aidée, adopter des attitudes professionnelles adaptées et utiliser le recueil d'informations pour améliorer l'accompagnement.

**CONTENU LIÉ :**

La place de la personne âgée dans la société actuelle, la dépression chez la personne âgée, le recueil d'informations.

**OBJECTIF 4 :**

Savoir gérer les situations de crise et de conflit tout en respectant le consentement de la personne accompagnée.

**CONTENU LIÉ :**

Les outils pour la gestion des conflits en utilisant la communication non violente et le consentement.

**OBJECTIF 5 :**

Identifier le rôle et les missions du soignant tout en analysant les points forts et les contraintes de ce métier.

**CONTENU LIÉ :**

Les attitudes et gestes professionnels pour appréhender le métier en connaissant ses points forts et ses contraintes.

**VOTRE INTERLOCUTRICE DIRECTE**

Leïla Belaïd,  
Responsable formations continues



06 52 98 93 52  
contact@iff-formation.fr

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h  
et le vendredi de 9h à 17h.



**TARIF**

**Inter-entreprise** : 280€ net de taxe,  
prix par jour et par personne.

**Intra-entreprise** : Sur devis,  
nous contacter : 04 91 26 27 09.



**CONTACT**

**SAS EPSA**

IFF Institut de Formation Freeforma  
04 91 26 27 09  
contact@iff-formation.fr  
iff-formation.fr  
SIREN : 849469325

**ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :  
contact@iff-formation.fr

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

**MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Méthodes actives et expositives interactives :

Échanges sur les expériences vécues avec recherche de remédiation.

Mises en situation à partir de cas concrets (exercices, jeux de rôle, travaux de groupe).

Documents pédagogiques, diaporama détaillé et illustré.

Matériels spécifiques à usage professionnel.

**MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS**

Modalités : nous contacter : contact@iff-formation.fr

Délais d'accès : date selon la disponibilité du formateur.