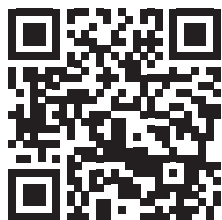


Thématique :



MAÎTRISER LA COMMUNICATION ET  
L'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT  
ET DE SA FAMILLE



INSTITUT DE FORMATION FREEFORMA

VOTRE FORMATION CONTINUE

[iff-formation.fr](http://iff-formation.fr)

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

Au cœur de votre métier, vous êtes quotidiennement impliqué dans une relation délicate et essentielle : **la triade soignant-soigné-famille**. Cette formation vous invite à explorer cette dynamique pour **transformer vos échanges en véritables leviers** de confiance et de coopération.

Vous apprendrez à reconnaître la famille comme un partenaire précieux plutôt qu'un obstacle, à **décrypter les attentes implicites**, à **instaurer un climat de confiance** dès la première rencontre et à **désamorcer les tensions** avant qu'elles ne deviennent des conflits.

Grâce à des **outils concrets de communication** bienveillante et d'écoute active, vous saurez **clarifier les rôles de chacun**, rassurer et favoriser la collaboration.

En comprenant mieux les **besoins psychoaffectifs du patient**, de ses proches et les vôtres, vous gagnerez en confiance, en compétence et en sérénité. Vous contribuerez ainsi à un **accompagnement plus harmonieux**, où chaque acteur se sent entendu, soutenu et valorisé.



**DURÉE :** 7h - 1 jour.

*La plateforme d'apprentissage est disponible 24h/24 et 7J/7. Vous organisez vos sessions de formation selon vos disponibilités.*



**EFFECTIF**

6 à 15 personnes.



**PRÉREQUIS**

Aucun.



**INTERVENANT**

Formateur qualifié.



**PUBLIC CIBLÉ**

Tous publics.



**ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS**

**OBJECTIF 1 :**

Comprendre la triade de soin et ses fondements.

**CONTENU LIÉ :**

Les rôles du soignant, du patient et de la famille dans la relation de soin ; instaurer une relation de confiance ; qu'est-ce que le « prendre soin ».

**OBJECTIF 2 :**

Identifier les besoins et développer une communication adaptée au sein de la triade.

**CONTENU LIÉ :**

Les besoins de chaque partie de la triade, instaurer une bonne communication dans les différentes relations de soin et adapter sa posture professionnelle.

**OBJECTIF 3 :**

Accompagner les situations relationnelles complexes dans la triade.

**CONTENU LIÉ :**

Les causes, les conséquences et les outils utiles dans les situations complexes : le deuil, l'agressivité, les tensions et conflits.

**VOTRE INTERLOCUTRICE DIRECTE**

Leïla Belaïd,  
Responsable formations continues



06 52 98 93 52  
contact@iff-formation.fr

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h  
et le vendredi de 9h à 17h.



**TARIF**

**Inter-entreprise** : 140€ net de taxe,  
prix par jour et par personne.

**Intra-entreprise** : Sur devis,  
nous contacter : 04 91 26 27 09.



**CONTACT**

**SAS EPSA**

IFF Institut de Formation Freeforma  
04 91 26 27 09  
contact@iff-formation.fr  
iff-formation.fr  
SIREN : 849469325

**ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :  
contact@iff-formation.fr

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

**MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Diaporamas, documents et vidéos explicatives mis à disposition.

Méthodes pédagogiques expositives et actives.

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

Utilisation de nombreux exercices auto-corrigés et des cas pratiques avec correction.

Contact avec le formateur via un chat, tout au long du parcours.

**MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS**

**Modalités** : Les inscriptions sont possibles jusqu'à la veille effective de démarrage de la session, sous réserve du nombre de places disponibles.

**Délais d'accès** : date selon la disponibilité du formateur.