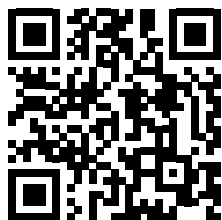


Thématique :



MAÎTRISER SA COMMUNICATION DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL SENSIBLE



INSTITUT DE FORMATION FREEFORMA

VOTRE FORMATION CONTINUE

iff-formation.fr

DESCRIPTION DE LA FORMATION

La maîtrise de **la communication professionnelle** est une compétence clé pour **instaurer des échanges sereins**, efficaces et constructifs au quotidien. Dans un contexte professionnel, parfois sensible ou sous tension, **la qualité des interactions peut faire toute la différence.**

Grâce à cette formation, vous développerez une compréhension solide des fondamentaux et des mécanismes de la communication : **écoute active, reformulation, gestion des émotions, adaptation de son discours à différents interlocuteurs.** Vous découvrirez également des outils pratiques pour améliorer la clarté de vos messages, **éviter les malentendus et désamorcer** les situations conflictuelles.

Au fil de mises en pratique concrètes, vous apprendrez à **ajuster votre posture, et à instaurer un climat de confiance.** À l'issue du parcours, vous serez capable de communiquer avec assurance et professionnalisme, **même dans les situations complexes,** renforçant ainsi la qualité de vos relations et votre efficacité au travail.



DURÉE : 14h - 2 jours.

Les demi-journées peuvent être consécutives, ou fractionnées selon les besoins et les contraintes de l'entreprise (planning, congés, etc.).



EFFECTIF

6 à 15 personnes.



PRÉREQUIS

Aucun.



INTERVENANT

Formateur qualifié.



PUBLIC CIBLÉ

Tous publics.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 1 :

Maîtriser les fondamentaux de la communication.

CONTENU LIÉ :

Les langages : Verbal, para verbal et non verbal.
Les modes de communication.
Les freins et les leviers.

OBJECTIF 2 :

Créer les conditions d'un échange efficace.

CONTENU LIÉ :

Le circuit de l'information / de l'échange.
Les canaux de perception.
L'assertivité.

OBJECTIF 3 :

Développer son écoute active.

CONTENU LIÉ :

La reformulation.
Les six attitudes de Porter.
Se synchroniser et se faire comprendre.

OBJECTIF 4 :

Appréhender les situations particulières.

CONTENU LIÉ :

Donner des consignes claires.
Formuler une demande délicate.
Exprimer un mécontentement.
Savoir dire non.

VOTRE INTERLOCUTRICE DIRECTE

Leïla Belaïd,
Responsable formations continues



06 52 98 93 52
contact@iff-formation.fr

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h
et le vendredi de 9h à 17h.



TARIF

Inter-entreprise : 280€ net de taxe,
prix par jour et par personne.

Intra-entreprise : Sur devis,
nous contacter : 04 91 26 27 09.



CONTACT

SAS EPSA

IFF Institut de Formation Freeforma
04 91 26 27 09
contact@iff-formation.fr
iff-formation.fr
SIREN : 849469325

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :
contact@iff-formation.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et expositives interactives :

Échanges sur les expériences vécues avec recherche de remédiation.

Mises en situation à partir de cas concrets (exercices, jeux de rôle, travaux de groupe).

Documents pédagogiques, diaporama détaillé et illustré.

Matériels spécifiques à usage professionnel.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS

Modalités : nous contacter : contact@iff-formation.fr

Délais d'accès : date selon la disponibilité du formateur.