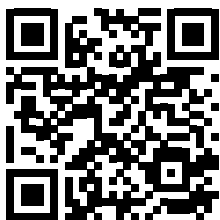


Thématique :



**COMMUNICABILITÉ ET SÉCURITÉ DES
SOINS : MAÎTRISER L'ART DE L'ÉCHANGE
PROFESSIONNEL**



INSTITUT DE FORMATION FREEFORMA

VOTRE FORMATION CONTINUE

iff-formation.fr

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Dans le **quotidien du soin**, les échanges sont souvent **complexes et chargés émotionnellement** : stress, douleur, urgence, incompréhensions. Une information juste peut parfois être **mal reçue**, générant tensions et insécurité dans la prise en charge.

Cette formation vous permet d'aller au-delà de la simple **communication** pour développer la **communicabilité**, c'est-à-dire la capacité à **être compris** et à **comprendre réellement l'autre**. Vous apprendrez à **prévenir les conflits**, à **ajuster votre discours**, à vérifier la compréhension du patient et à sécuriser vos échanges avec les familles et les équipes. Grâce à des outils concrets (**reformulation**, **écoute active**, CNV, transmissions structurées comme le **SBAR**), vous renforcerez votre **posture professionnelle**, même en situation difficile.

En améliorant la **qualité relationnelle**, vous gagnerez en **confiance**, en **sérénité** et contribuerez directement à la **sécurité** et à la **qualité des soins**.

Bien soigner, c'est aussi bien communiquer.



DURÉE : 7h - 1 jour.

Les demi-journées peuvent être consécutives, ou fractionnées selon les besoins et les contraintes de l'entreprise (planning, congés, etc.).



EFFECTIF

6 à 15 personnes.



PRÉREQUIS

Aucun.



INTERVENANT

Formateur qualifié.



PUBLIC CIBLÉ

Tous publics.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 1 :

Comprendre la communicabilité en soins.

CONTENU LIÉ :

Définir la différence fondamentale entre communication et communicabilité.
Identifier les attentes fréquentes des familles en milieu de soins.

OBJECTIF 2 :

Définir les freins à la communicabilité.

CONTENU LIÉ :

Expliquer comment les spécificités du contexte de soins (stress, douleur, urgence, vulnérabilité) affectent la communicabilité.
Distinguer les trois catégories principales de freins à une communication efficace (liés au soignant, au patient, et organisationnels).

OBJECTIF 3 :

Appliquer la communicabilité avec le patient.

CONTENU LIÉ :

Appliquer les bases de l'écoute active et adapter son langage lors des interactions avec le patient.
Utiliser une transmission professionnelle efficace et factuelle, notamment via des outils comme le cahier de liaison.

OBJECTIF 4 :

Analyser et comparer les signaux verbaux et non verbaux afin d'évaluer leur cohérence.

CONTENU LIÉ :

Analyser les signaux non verbaux et verbaux pour en vérifier la cohérence et déceler une éventuelle déperdition du message.

OBJECTIF 5 :

Évaluer sa posture professionnelle, les limites de son rôle et adopter une attitude adaptée face aux difficultés rencontrées.

CONTENU LIÉ :

Évaluer sa propre posture professionnelle face aux attentes et aux difficultés rencontrées (ex : la distance professionnelle, les limites de son rôle).

ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 6 :

Développer des stratégies de communication adaptées pour gérer les situations difficiles.

CONTENU LIÉ :

Développer des stratégies de communication pour gérer des situations difficiles (refus de soins, agressivité) et pour prévenir les conflits.

VOTRE INTERLOCUTRICE DIRECTE

Leïla Belaïd,
Responsable formations continues



06 51 90 11 65
contact@iff-formation.fr

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h
et le vendredi de 9h à 17h.



TARIF

Inter-entreprise : 280€ net de taxe,
prix par jour et par personne.

Intra-entreprise : Sur devis,
nous contacter : 04 91 26 27 09.



CONTACT

SAS EPSA

IFF Institut de Formation Freeforma
04 91 26 27 09
contact@iff-formation.fr
iff-formation.fr
SIREN : 849469325

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :
contact@iff-formation.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et expositives interactives :

Échanges sur les expériences vécues avec recherche de remédiation.

Mises en situation à partir de cas concrets (exercices, jeux de rôle, travaux de groupe).

Documents pédagogiques, diaporama détaillé et illustré.

Matériels spécifiques à usage professionnel.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS

Modalités : nous contacter : contact@iff-formation.fr

Délais d'accès : date selon la disponibilité du formateur.