

THÉMATIQUE :



GESTION ÉTHIQUE ET JURIDIQUE DU REFUS DE
SOINS : POSTURE PROFESSIONNELLE



Médilearn.care

MEDILEARN.CARE

VOTRE FORMATION CONTINUE

medilearn.care



DESCRIPTION DE LA FORMATION

Vous accompagnez chaque jour des personnes qui, parfois, **refusent un soin ou une aide pourtant essentielle.**

Ces moments peuvent être **source de frustration, de doute**, voire d'un sentiment d'impuissance. Cette formation vous aidera à **transformer ces situations délicates en véritables opportunités** de compréhension et de collaboration.

Vous apprendrez à **maîtriser le cadre légal du refus de soins**, en particulier la Loi Kouchner (2002), qui reconnaît ce droit comme fondamental. Vous saurez comment **informer, documenter et protéger à la fois la personne accompagnée et votre responsabilité professionnelle.**

Mais au-delà du droit, vous découvrirez comment **écouter ce que cache un "non"** — peur, perte de contrôle, besoin d'autonomie — et y répondre avec bienveillance. Grâce à des **outils de communication et de gestion des émotions**, vous gagnerez en assurance et en sérénité.

Cette formation vous permettra d'accompagner autrement : **avec respect, empathie et sens du dialogue.**



DURÉE : 7h - 1 jour.

Les demi-journées peuvent être consécutives, ou fractionnées selon les besoins et les contraintes de l'entreprise (planning, congés, etc.).



EFFECTIF

10 personnes maximum.



PRÉREQUIS

Aucun.



INTERVENANT

Formateur qualifié.



PUBLIC CIBLÉ

Tous publics.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 1 :

Définir le refus de soins ou d'accompagnement et ses fondements légaux.

CONTENU LIÉ :

Ce contenu présente la définition générale du refus de soins. Il énumère les textes législatifs clés, comme la Loi Kouchner de 2002, qui place le patient au cœur du système de santé en affirmant son droit fondamental à refuser un soin ou un traitement, même vital.

OBJECTIF 2 :

Expliquer les différents types de responsabilités juridiques et leurs implications professionnelles.

CONTENU LIÉ :

Les participants comprendront les conséquences juridiques d'un manquement professionnel au niveau civil, pénal, disciplinaire et administratif.

OBJECTIF 3 :

Identifier les causes profondes, individuelles et contextuelles, du refus afin d'adapter sa communication.

CONTENU LIÉ :

Il s'agit de préciser les origines du «non» du patient, qui est rarement simple. Les causes peuvent être individuelles ou contextuelles.

OBJECTIF 4 :

Mobiliser des techniques de communication (écoute active, CNV) pour désamorcer les tensions et gérer les situations conflictuelles et agressives.

CONTENU LIÉ :

Le contenu détaille les stratégies de gestion des conflits, y compris la Communication Non Violente (CNV). Il fournit des outils d'écoute active. Il aborde également les stratégies pratiques face à l'agressivité en comprenant le rôle du cerveau reptilien.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 5 :

Distinguer la place, les missions et les limites de chaque professionnel au sein de l'équipe pluridisciplinaire face à un refus de soins.

CONTENU LIÉ :

L'analyse porte sur la coordination collective. Le contenu clarifie le rôle complémentaire des acteurs concernés. L'analyse collective de la situation est la clé pour une réponse adaptée et cohérente. Les limites sont également explorées, notamment le respect absolu de l'autonomie du patient apte à décider, même en cas de désaccord.

OBJECTIF 6 :

Évaluer un dilemme éthique pour garantir la primauté de l'autonomie et de la bientraitance dans la relation de soin.

CONTENU LIÉ :

Cet objectif demande d'appliquer un jugement éthique face à la tension entre le respect de la volonté du patient et le devoir d'agir pour son bien. Il encourage l'utilisation de la réflexion éthique en équipe et la consultation d'instances d'éthique pour trouver une solution juste, partagée et respectueuse de la volonté éclairée du patient.



VOTRE INTERLOCUTEUR DIRECT

04 91 26 27 09

contact@medilearn.care

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h
et le vendredi de 9h à 17h.



TARIF

210€ net de taxe, prix par jour et par personne.



CONTACT

SAS EPSA

Médilearn

04 91 26 27 09

contact@medilearn.care

medilearn.care

SIREN : 849469325

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :
contact@medilearn.care

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et expositives interactives :

Échanges sur les expériences vécues avec recherche de remédiation.

Mises en situation à partir de cas concrets (exercices, jeux de rôle, travaux de groupe).

Documents pédagogiques, diaporama détaillé et illustré.

Matériels spécifiques à usage professionnel.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS

Modalités : nous contacter : contact@medilearn.care

Délais d'accès : date selon la disponibilité du formateur.