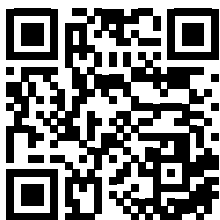


THÉMATIQUE :



RELATION DE SOIN AVEC LE PATIENT ET SES PROCHES : RENFORCER LA COLLABORATION AU QUOTIDIEN



E-LEARNING
ACCOMPAGNÉ

Permanence en ligne lors
des sessions d'apprentissage
avec formateurs connectés
en direct.

EXCLUSIVITÉ MÉDILEARN

MÉDILEARN.CARE

VOTRE FORMATION CONTINUE

medilearn.care

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Au cœur de votre pratique, **la relation** entre le **soignant**, le **patient et ses proches** est un élément essentiel de la qualité de l'accompagnement. Cette formation vous aide à mieux comprendre cette dynamique afin de renforcer la **coopération**, la **communication** et la **confiance** entre les différents acteurs.

Vous apprendrez à identifier les attentes de chacun, à considérer la famille comme un véritable **partenaire de soin** et à prévenir les **situations de tension** grâce à une **communication professionnelle** adaptée : **écoute active**, **posture bienveillante**, **transmission d'informations** et **clarification des rôles**.

À travers des apports concrets et des mises en situation, vous développerez vos compétences relationnelles pour instaurer un **climat de confiance**, **favoriser la collaboration** et accompagner les situations sensibles avec davantage de **sérénité**.

Vous repartirez avec des **outils pratiques** pour renforcer la **qualité de la relation soignant-patient-famille** et contribuer à un accompagnement plus fluide, coordonné et **centré sur les besoins de la personne accompagnée**.



DURÉE : 7h - 1 jour.

La plateforme d'apprentissage est disponible 24h/24 et 7J/7. Vous organisez vos sessions de formation selon vos disponibilités.



PRÉREQUIS

Aucun.



INTERVENANT

Formateur qualifié.



PUBLIC CIBLÉ

Tous publics.





ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 1 :

Comprendre la relation de soin triangulaire et ses acteurs.

CONTENU LIÉ :

Définition de la relation de soin triangulaire.
Identification des trois acteurs : patient, soignant, famille/proches.
Notion de triade et dynamique relationnelle entre les acteurs.
Place et rôle de chacun dans la prise en soin.

OBJECTIF 2 :

Identifier le rôle et les fonctions de la famille dans la prise en soin.

CONTENU LIÉ :

Fonctions essentielles de la famille : Reproduction, socialisation, protection, soutien matériel et affectif, transmission.
La famille comme ressource dans le parcours de soin.
Enjeux de la collaboration avec les proches.

OBJECTIF 3 :

Identifier les différentes formes de relations dans le soin.

CONTENU LIÉ :

Typologie des relations de soin : de civilité, d'empathie, fonctionnelle, de soutien, éducative.
Distinction entre relation, communication et information.
Articulation entre ces dimensions dans la pratique professionnelle.

OBJECTIF 4 :

Repérer les besoins des acteurs et les enjeux de communication.

CONTENU LIÉ :

Identification des besoins du patient.
Identification des besoins du soignant.
Identification des besoins des familles/proches.
Causes des difficultés et échecs de communication.
Conséquences sur la qualité de la prise en soin.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 5 :

Mettre en œuvre une communication professionnelle adaptée dans la triade.

CONTENU LIÉ :

Principes d'une communication bienveillante et circulaire.
Initiation à la Communication Non Violente (CNV).
Techniques d'écoute active.
Posture professionnelle : disponibilité, respect, adaptation du langage.
Transmission d'informations claires et adaptées.
Clarification des rôles de chacun.

OBJECTIF 6 :

Prévenir et gérer les tensions dans la relation de soin.

CONTENU LIÉ :

Identification des causes de conflits : individuelles, relationnelles, organisationnelles.
Analyse des situations de tension ou de crise.
Importance de la confiance dans la relation soignant-patient-famille.
Postures et attitudes favorisant une relation de confiance.
Ajustement des pratiques professionnelles (analyse de pratique, recul).



VOTRE INTERLOCUTEUR DIRECT

04 91 26 27 09

contact@medilearn.care

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h
et le vendredi de 9h à 17h.



TARIF

140€ net de taxe, prix par jour et par personne.



CONTACT

SAS EPSA

Médilearn

04 91 26 27 09

contact@medilearn.care

medilearn.care

SIREN : 849469325

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :
contact@medilearn.care

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et expositives interactives :

Échanges sur les expériences vécues avec recherche de remédiation.

Mises en situation à partir de cas concrets (exercices, jeux de rôle, travaux de groupe).

Documents pédagogiques, diaporama détaillé et illustré.

Matériels spécifiques à usage professionnel.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS

Modalités : nous contacter : contact@medilearn.care

Délais d'accès : date selon la disponibilité du formateur.