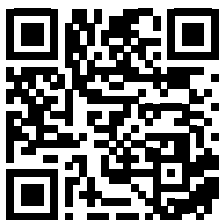


Thématique :



AGRESSIVITÉ DU PATIENT À DOMICILE : COMPRENDRE POUR ANTICIPER, AGIR & APAISER

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Intervenir au **domicile** place les professionnels dans un environnement particulier, où les habitudes de vie, l'entourage et **les imprévus peuvent rendre certaines situations difficiles** : refus de soins, incompréhensions, agitation, propos agressifs ou conflits avec un proche.

Cette formation vous permettra de mieux **comprendre les causes de l'agressivité** — douleur, peur, frustration, perte d'autonomie ou sentiment d'intrusion — afin d'**adapter votre posture** et d'intervenir avant que la tension ne s'aggrave.

Vous **développerez des compétences en écoute active**, reformulation, validation émotionnelle et **Communication Non Violente**, ainsi que des techniques de désescalade pour maintenir le dialogue et sécuriser vos interventions.

À travers des situations concrètes, vous apprendrez également à mieux gérer vos propres réactions face à l'agressivité et à **adopter une posture professionnelle adaptée**, favorisant l'apaisement, la sécurité et la qualité de l'accompagnement à domicile.



DURÉE : 7h - 1 jour.

Les demi-journées peuvent être consécutives, ou fractionnées selon les besoins et les contraintes de l'entreprise (planning, congés, etc.).



EFFECTIF

10 personnes maximum.



PRÉREQUIS

Aucun.



INTERVENANT

Formateur qualifié.



PUBLIC CIBLÉ

Tous publics.

ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 1 :

Distinguer les différentes manifestations d'agressivité, de violence, de tension et de conflit afin d'identifier le niveau de risque d'une situation.

CONTENU LIÉ :

Définitions : agressivité, violence, tension, conflit, crise.
Différentes formes d'agressivité : verbale, non verbale, comportementale et physique.
Fonctions et mécanismes de l'agressivité.
Facteurs individuels, relationnels et environnementaux favorisant les tensions.
Particularités de l'intervention au domicile.
De la tension à la crise : mécanismes d'escalade.

OBJECTIF 2 :

Repérer les signes précurseurs verbaux et non verbaux d'une montée en tension chez l'utilisateur ou son entourage. Utiliser les outils pour détecter les signaux d'alerte.

CONTENU LIÉ :

Signes verbaux, non verbaux et comportementaux.
Modifications de la voix, du regard, de la posture et de la distance relationnelle.
Signaux faibles et signes d'alerte.
Facteurs déclenchants et facteurs aggravants.
Observation de la personne, de l'entourage et de l'environnement.
Identification des différentes phases de la montée en tension.
Repérage du moment opportun pour intervenir.

OBJECTIF 3 :

Appliquer des techniques de communication adaptées pour maintenir le dialogue et favoriser l'apaisement.

CONTENU LIÉ :

Principes de communication verbale et non verbale.
Écoute active et attitude d'écoute.
Questionnement et reformulation.
Validation et reconnaissance des émotions.
Principes de la Communication Non Violente.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 3 - SUITE :

Appliquer des techniques de communication adaptées pour maintenir le dialogue et favoriser l'apaisement.

CONTENU LIÉ :

Processus OSBD : Observation, Sentiment, Besoin, Demande.
Formulations favorisant l'apaisement.
Attitudes et formulations susceptibles d'accentuer la tension.

OBJECTIF 4 :

Mettre en œuvre des stratégies de désescalade adaptées à la situation afin de limiter le risque de passage à l'acte.

CONTENU LIÉ :

Principes et étapes de la désescalade.
Positionnement relationnel face à une personne agressive.
Distance, ton de voix, rythme et posture corporelle.
Techniques permettant de diminuer la tension.
Maintien d'un cadre professionnel clair.
Gestion du refus et de l'opposition.
Limites de la négociation.
Repérage du moment où interrompre l'échange ou l'intervention.

OBJECTIF 5 :

Analyser une situation d'agressivité afin d'adapter sa conduite et de préserver la sécurité des personnes.

CONTENU LIÉ :

Analyse du contexte et des facteurs de risque.
Évaluation du niveau de danger.
Particularités de l'environnement du domicile.
Positionnement et maintien d'une distance de sécurité.
Identification des possibilités de retrait.
Conduites à tenir face à une situation qui s'aggrave.
Limites de l'intervention professionnelle.
Recours à un tiers et transmission de l'information.
Analyse collective des situations rencontrées.



ÉLÉMENTS DE CONTENU LIÉS AUX OBJECTIFS

OBJECTIF 6 :

Ajuster sa posture professionnelle en tenant compte des besoins de la personne et de ses propres réactions face à l'agressivité.

CONTENU LIÉ :

Besoins fondamentaux pouvant s'exprimer derrière un comportement agressif.

Peur, douleur, frustration, perte de contrôle et sentiment d'insécurité.

Identification de ses propres réactions face à l'agressivité.

Stress et impact émotionnel d'une situation conflictuelle.

Prise de recul et régulation émotionnelle.

Techniques simples de respiration et de recentrage.

Maintien d'une juste distance professionnelle.

Débriefing et soutien de l'équipe après une situation difficile.

Prévention de la répétition des situations d'agressivité.

VOTRE INTERLOCUTEUR DIRECT

04 91 26 27 09

contact@medilearn.care

A votre écoute du lundi au jeudi de 10h à 18h
et le vendredi de 9h à 17h.



TARIF

210€ net de taxe, prix par jour et par personne.



CONTACT

SAS EPSA

Médilearn

04 91 26 27 09

contact@medilearn.care

medilearn.care

SIREN : 849469325

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap.

Pour obtenir des informations, sollicitez notre référent par e-mail :
contact@medilearn.care

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation sommative (initiale & finale).

Évaluations formatives au cours de la formation par des mises en situation.

Quiz et/ou QCM.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et expositives interactives :

Échanges sur les expériences vécues avec recherche de remédiation.

Mises en situation à partir de cas concrets (exercices, jeux de rôle, travaux de groupe).

Documents pédagogiques, diaporama détaillé et illustré.

Matériels spécifiques à usage professionnel.

MODALITES ET DELAIS D'ACCÈS

Modalités : nous contacter : contact@medilearn.care

Délais d'accès : date selon la disponibilité du formateur.